



„Warum nicht auch online?“, fragten sich Fabian Hieber, Patrick Luik und Alexander Haußmann 2014, als sie Service-Infos von einem Hotel brauchten. Mit Code2Order haben sie ein webbasiertes Servicesystem für Gastronomie und Hotellerie entwickelt. Alexander Haußmann erklärt den Nutzen.

Herr Haußmann, was steckt hinter Code2-Order?

Das webbasierte System stellt dem Hotelgast via QR-Code seine Gästemappe digital zur Verfügung. Künftig wollen wir die NFC-Technologie nutzen. Über das eigene Smartphone können Gäste so nicht nur allgemeine Hotelinfos empfangen, sondern auch diverse Service-Angebote nutzen, darunter den Taxi- oder Weckrufdienst. Auf der anderen Seite bekommt der Hotelier die Möglichkeit, Neuigkeiten direkt zu aktualisieren und die Kommunikation zwischen Rezeption und Gast zu vereinfachen.

Wie wird die Lösung bisher angenommen?

Zur Zeit haben wir einige zahlende Abnehmer und Interessierte, die unsere kostenlose Demo-Software für Testzwecke nutzen. Das Drei-Sterne-Hotel am Schillerpark in Esslingen z. B. hat inzwischen das Servicesystem fest integriert. Bereits an der Rezeption erhält der Gast Infos und wird auf den mobilen Service aufmerksam gemacht. Außerdem können Flyer oder Poster aufgestellt werden. In der zweimonatigen Testphase erwartete das Hotel etwa 50 Aufrufe. Tatsächlich wurde das

webbasierte System aber 364 mal genutzt.

Wie schätzen Sie die Zukunft ein? Da Hoteliers für Code2Order keine zusätzliche Hardware benötigen, ist die Anschaffung und Umsetzung leicht. Besonders

Business-Hotels und Geschäftsleute profitieren vom System, da vor allem diese auf ihr Smartphone nicht mehr verzichten. Wir bieten unseren Service bereits ab 1 € pro Zimmer im Monat an, der Preis variiert je nach Hotelgröße und Umfang der gebuchten Leis-

tungen. Die digitale Gästemappe ist eine langfristige Investition, wobei es immer wieder Neuigkeiten und Informationen gibt. Diese kann der Hotelier durch das System individuell, selbstständig und flexibel anpassen. **Vielen Dank für das Gespräch. jel**

APPsolut komfortabel!

Holen Sie sich jetzt Ihr *first class* e-Paper im Online-Zeitungskiosk:

e-Paper jetzt für Mac, PC, Smartphones und Tablets!



Foto: jesussanz/fotolia.com

Sie sind fit im Job?

Sie wollen permanent über Ihren Markt informiert sein, egal wo Sie gerade sind?

Dann holen Sie sich unser Fachmagazin *first class* zum Sonderpreis auf Ihr Smartphone, Tablet oder Ihren Computer.

Schnell und unkompliziert downloaden, als Einzel-, Halbjahres- oder Jahres-e-Paper:

Mac: iTunes Zeitungskiosk (App Store) *first class*

PC: www.pressekatalog.de *first class*

Android: Google Play Store *first class epaper*