

Customer Success Manager (m/w/d)

Vollzeit / Einstieg nach Vereinbarung / Stuttgart, Germany

Das sind wir

Wir, die CODE2ORDER GmbH, sind ein international tätiges Unternehmen und helfen Hotels den gesamten Aufenthalt für den Gast digital erlebbar zu gestalten. Zu unseren Kunden zählen eine Vielzahl an Marken- und Individualhotels in mehr als 26 Ländern. Wir suchen ambitionierte Kolleginnen und Kollegen, die uns bei unserem nächsten Wachstumsschritt unterstützen und sich voll einbringen, eine Branche entscheidend positiv zu verändern.

Deine Benefits

- einzigartige Kolleginnen und Kollegen und eine besondere Arbeitsatmosphäre
- modernes und kreatives Umfeld in einem Startup Ökosystem (CODE_n) in Stuttgart mit direkter U-Bahn-Anbindung und kostenlosen Parkplätzen
- die Möglichkeit, ein Unternehmen in die nächste Phase mitzubegleiten
- regelmäßige Events (Team-Events, Sommerfest, Family & Friends uvm.)
- Kaffee, Tee, Wasser, Bier und Obst sind kostenlos vorhanden

Deine Aufgaben

- Du stellst sicher, dass unsere Kunden nicht nur glücklich, sondern vor allem erfolgreich mit unseren Lösungen sind
- dabei unterstützt Du unsere Kunden sowohl per Ticketsystem als auch telefonisch
- Du führst das Kundenonboarding online selbstständig durch
- Du identifizierst Up- und Cross Sell Potentiale und baust den Kundenwert aus
- Du erkennst mögliche neue Features und leitest diese an den jew. Product Owner weiter
- und vieles mehr, daher lass uns gerne darüber sprechen

Was Du mitbringen solltest

- abgeschlossene Berufsausbildung und/oder abgeschlossenes Studium
- mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kundenservice und/oder Vertrieb
- idealerweise hast Du bereits in einem Hotel gearbeitet oder bei einem Softwareunternehmen in der Hotelbranche
- eine Affinität für Technologie und Software, im besten Fall kennst Du bereits die typische Softwarearchitektur-/landschaft in der Hotelbranche
- zudem kannst Du Dich sehr gut in den Endanwender hineinversetzen und hast eine außerordentliche Lösungskompetenz
- grundsätzliche Bereitschaft (zukünftig) auch an Samstagen zu arbeiten
- Kenntnisse mit Google Workspace Produkten, Slack und Zoho Desk sind wünschenswert
- sehr gute Deutsch-/Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind selbstverständlich
- Du bist kommunikationsstark, absolut verlässlich und auch einmal intensiven Situationen gewachsen

Klingt interessant? Dann werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Gerne steht Dir Johannes (Customer Success Manager) für Rückfragen per Telefon (+49 711 25 24 73 00) oder per E-Mail (j.ludmann@code2order.com) zur Verfügung. Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen richte bitte unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellungen per E-Mail an jobs@code2order.com.

Mehr Informationen und Jobs auf  www.code2order.com/career

#BewusstAnders