

Mitarbeiter im Customer Success (1st Level Support) (m/w/d)

Vollzeit / Einstieg nach Vereinbarung / Stuttgart, Germany

Das sind wir

Wir, die CODE2ORDER GmbH, sind ein international tätiges Unternehmen und helfen Hotels den gesamten Aufenthalt für den Gast digital erlebbar zu gestalten. Zu unseren Kunden zählen eine Vielzahl an Marken- und Individualhotels in mehr als 26 Ländern. Wir suchen ambitionierte Kolleginnen und Kollegen, die uns bei unserem nächsten Wachstumsschritt unterstützen und sich voll einbringen, eine Branche entscheidend positiv zu verändern.

Deine Benefits

- einzigartige Kolleginnen und Kollegen und eine besondere Arbeitsatmosphäre
- modernes und kreatives Umfeld in einem Startup Ökosystem (CODE_n) in Stuttgart mit direkter U-Bahn-Anbindung und kostenlosen Parkplätzen
- regelmäßige Events (montl. Team-Event, Sommerfest, Family & Friends uvm.)
- Kaffee, Tee, Wasser, Bier und Obst sind kostenlos vorhanden

Deine Aufgaben

- telefonische oder schriftliche Entgegennahme von Kundenanfragen
- klassifizieren der eingehenden Anfragen
- Du bist für die Lösung der Kundenanfrage verantwortlich
- ggf. weiterleiten der Anfragen an andere interne Stellen, wie bspw. dem technischen Support
- diverse unterstützende Tätigkeiten innerhalb unseres Customer Success Teams
- und vieles mehr, daher lass uns gerne darüber sprechen

Was Du mitbringen solltest

- abgeschlossene Berufsausbildung oder vergleichbares
- idealerweise bereits erste Erfahrungen bei einem Softwareunternehmen in der Hotelbranche
- eine Affinität für Technologie und Software, im besten Fall kennst Du bereits die typische Softwarearchitektur-/landschaft in der Hotelbranche
- zudem kannst Du Dich sehr gut in den Endanwender hineinversetzen und hast eine außerordentliche Lösungskompetenz
- grundsätzliche Bereitschaft (zukünftig) auch an Samstagen zu arbeiten
- Kenntnisse mit Google Workspace Produkten, Slack und Zoho Desk sind wünschenswert
- sehr gute Deutsch-/Englischkenntnisse in Wort und Schrift sind selbstverständlich
- Du bist kommunikationsstark, absolut verlässlich und auch einmal intensiven Situationen gewachsen

Klingt interessant? Dann werde Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Gerne steht Dir Johannes (Customer Success Manager) für Rückfragen per Telefon (+49 711 25 24 73 00) oder per E-Mail (j.ludmann@code2order.com) zur Verfügung. Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen richte bitte unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellungen per E-Mail an jobs@code2order.com.

Mehr Informationen und Jobs auf  www.code2order.com/career

#BewusstAnders